



**HÉT
FUNCTIONEEL
BEHEER**
KENNISFESTIVAL

THEMA: GEDRAG

23 MEI 2023, Burgers' Zoo



A solid red hexagon is centered on a white background. Inside the hexagon, the text "Veranderen doe je samen!" is written in white, bold, sans-serif font, arranged in three lines.

**Veranderen
doe je
samen!**

Andrea van der Vaart



Welkom!



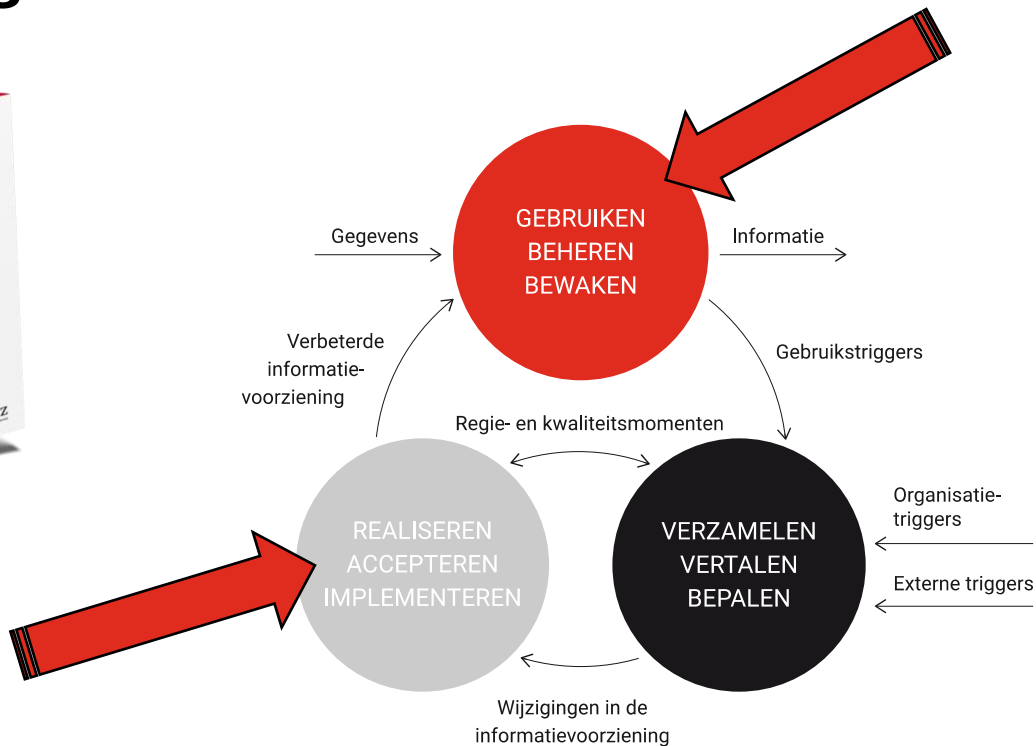
Rob Verheul

A large red hexagon is centered on a white background. Inside the hexagon, the text "Gedrag & Functioneel Beheer" is written in white, bold, sans-serif font, centered both horizontally and vertically.

**Gedrag
&
Functioneel Beheer**



Gedrag & Functioneel Beheer





Veranderen & Functioneel beheer

Herken je dit?

- ✓ Je collega's willen niet werken volgens de nieuwe processen.
- ✓ Je collega's worden boos en gefrustreerd omdat er wéér een nieuwe functionaliteit bij komt.
- ✓ “Er is weer iets over de muur naar ons gekieperd”
- ✓ “Deze werkwijze wordt ons opgelegd”
- ✓ Een aantal collega's ondermijnt de verandering



De casus

Van papier naar digitaal!

- ✓ Vakmannen bij woningcorporaties
- ✓ Krijgen een app om:
 - ✓ de werkzaamheden te verdelen / aan te sturen
 - ✓ administratie uit te voeren
 - ✓ en bevindingen te registreren



2 modellen die je gaan helpen!

1



Leading Change model van Kotter





Leading Change model van Kotter



1. Creëer urgentie



2. Vorm een leidend team



3. Ontwikkel een visie



4. Communiceer de visie



5. Creëer breed draagvlak



6. Realiseer snel resultaten



7. Vier successen en
bouw verder



8. Borg de verandering



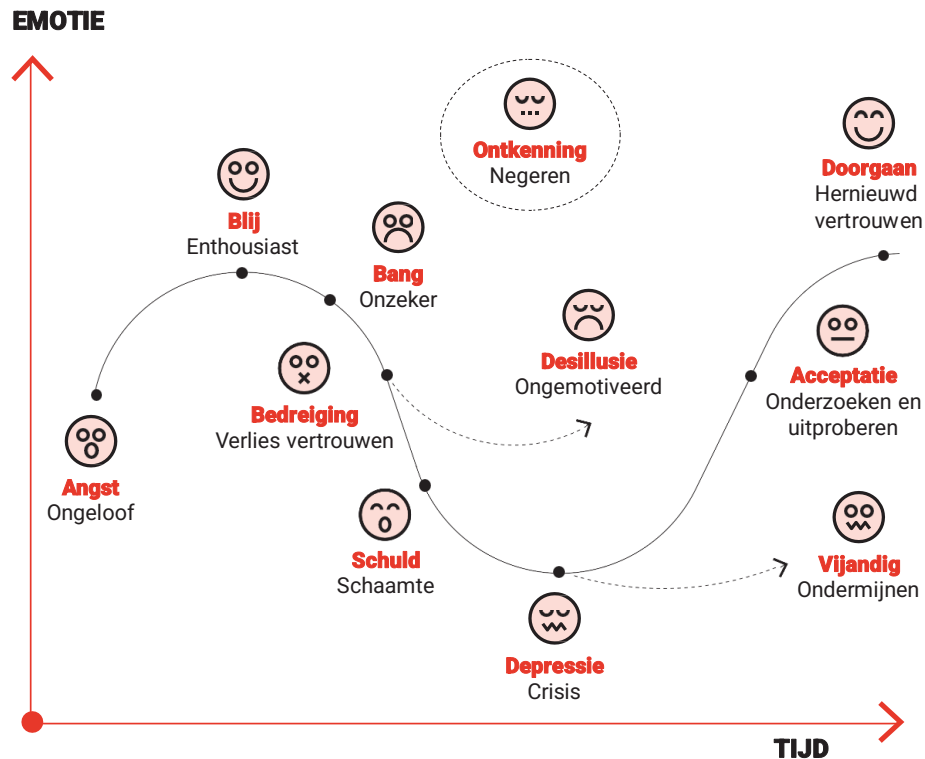


2 modellen die je gaan helpen!





Herken emoties!



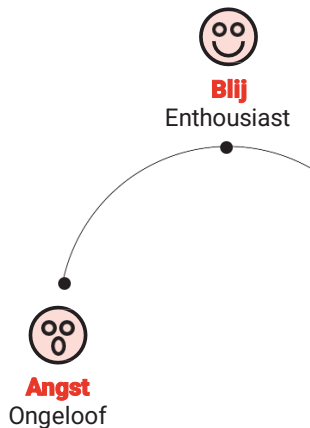


En wie nog meer helpt.....





Emoties – WHY?



Why?

- ✓ Waarom veranderen? Waarom nu? →urgentie
- ✓ Werk met een “leidend team”
- ✓ Maak expliciet wat gaat veranderen
- ✓ Nieuwe kansen laten zien
- ✓ Beantwoord de vraag “What’s in it for me”
- ✓ Laat zien dat het “leidend team” meehelpt
- ✓ Neem afscheid van de oude manier van werken, markeer het einde



Urgentie





Blij / enthousiast



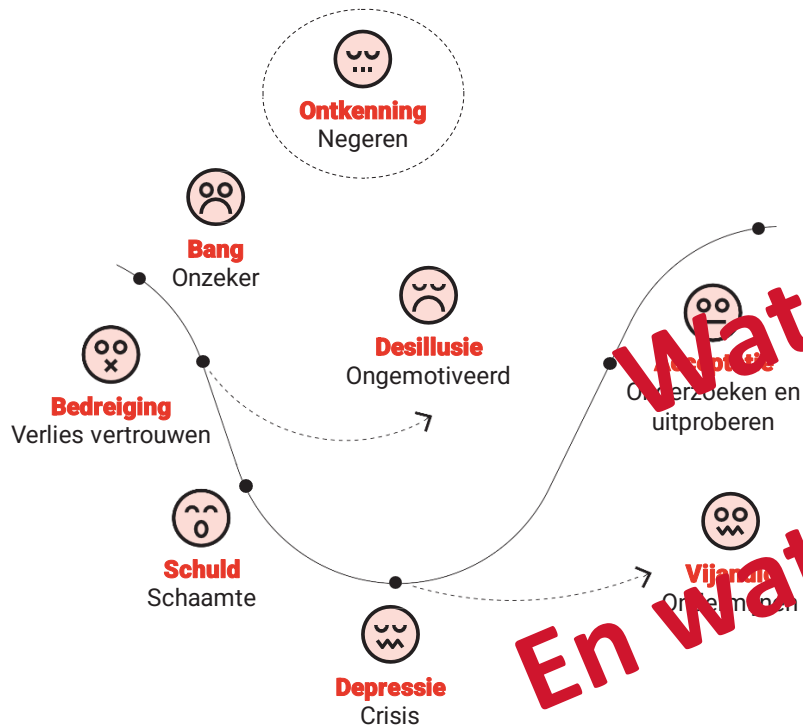


Maak expliciet wat er gaat veranderen

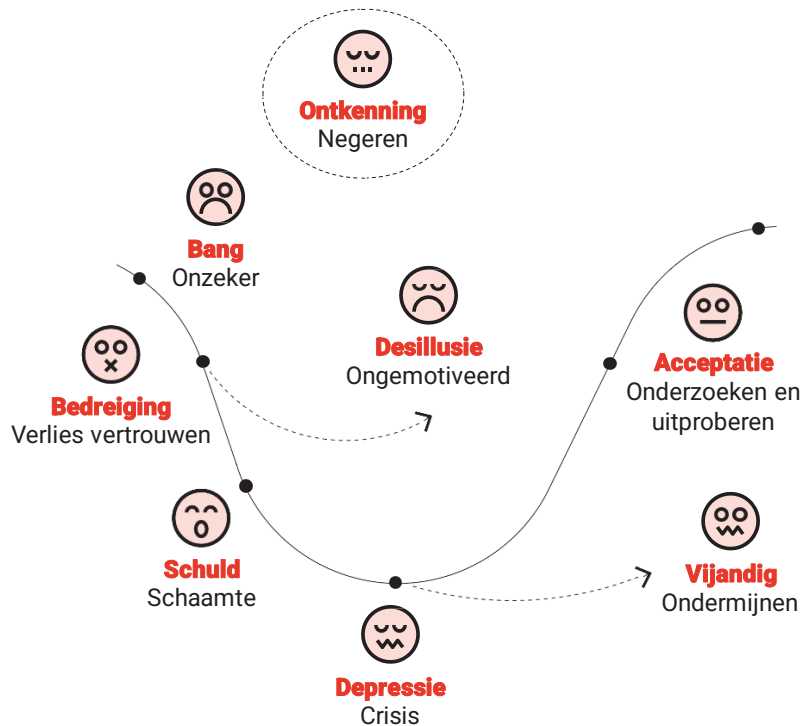




Emoties – Hoe help je collega's door een dip?



Emoties – Hoe help je collega's door dip?

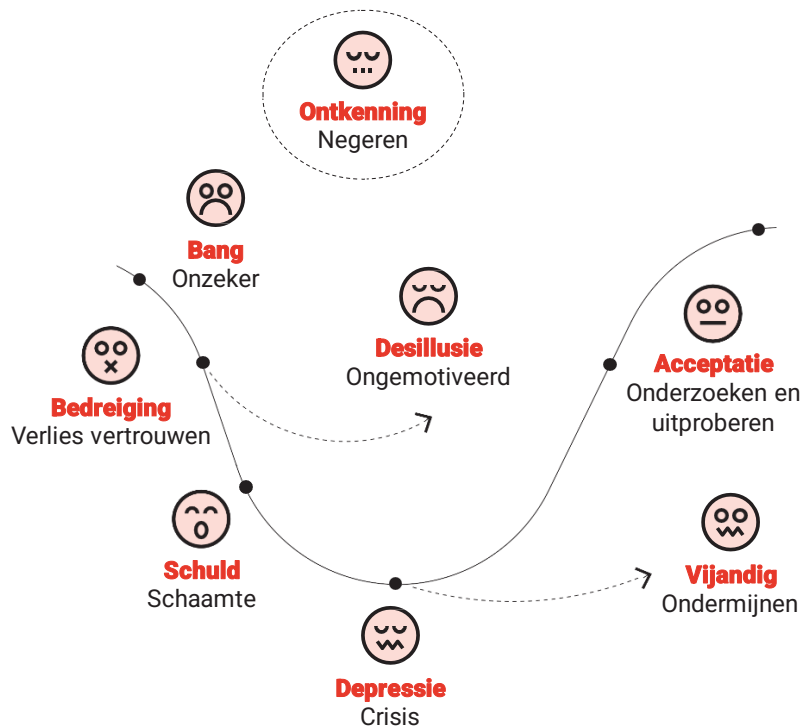


Wat niet:

Don't PUSH

- ✓ Wij leggen het nog één keertje uit en anders...
- ✓ Wij pompen er een cursusje in!
- ✓ Het is toch logisch, omdat....
- ✓ Wij denken: het waait wel weer over...
- ✓ Wij beloven gouden bergen, alles wordt beter!
- ✓ Wij doen het zelf wel.

Emoties – Hoe help je collega's door dip?



Wat wel:

- ✓ Verklaar medewerkers met weerstand voor GEC
- ✓ Bied ondersteuning aan
- ✓ Pak suggesties en verbeterideeën op
- ✓ Leg uit waarom de verandering van belang is, vertel het "veranderverhaal"
- ✓ Bepaal gezamenlijk hoe het toekomstbeeld wordt bereikt
- ✓ Mensen die al in de 'vooruit gaan' fase zitten identificeren en laten helpen

En heel belangrijk:

Voordoan, nadoen, zelfdoen

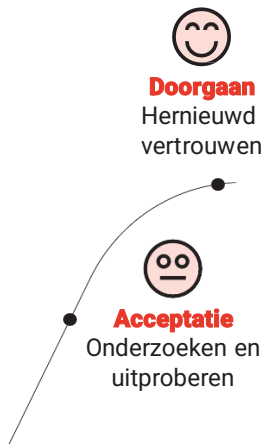


Voordoen, nadoen, zelfdoen





Emoties – Vooruit gaan



Vooruit gaan

- ✓ Blijf stimuleren en motiveren
- ✓ Wees consequent
- ✓ Blijf monitoren
- ✓ Beloon nieuw gedrag
- ✓ Denk aan de borgingspiramide
- ✓ Vier successen
- ✓ Wees consistent in communicatie
- ✓ Schetsen van toekomstbeeld



Successen vieren



Ik wil excuses horen.

A solid red hexagon is centered on a white background. Inside the hexagon, the text "Nu je dit weet..." is written in white, bold, sans-serif font.

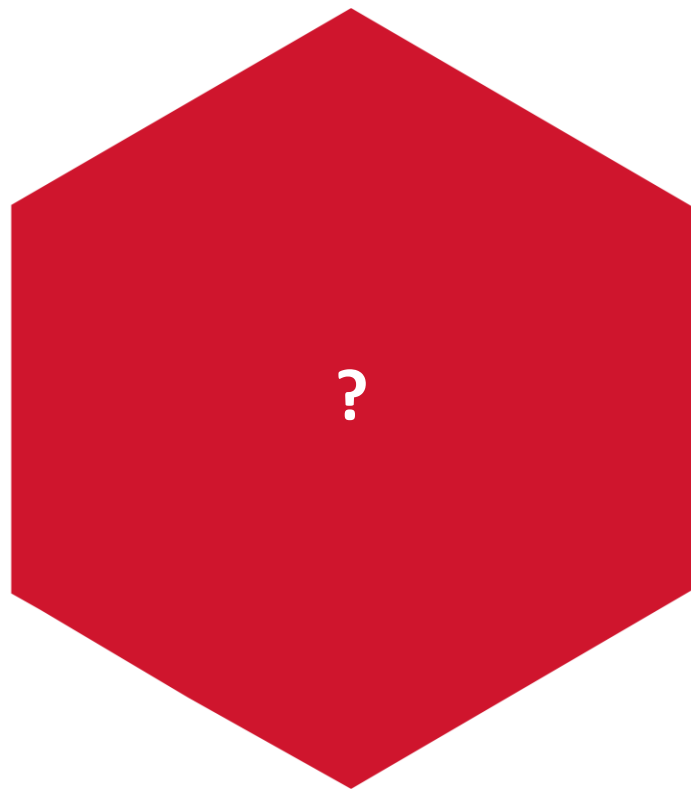
Nu je dit weet...



Nu je dit weet....

Wat ga jij morgen anders doen?

- ✓ Binnen jouw werk, bij jouw projecten?
- ✓ Kijk je anders naar collega's?





Copyright VFB® Academy

Deze presentatie is eigendom van VFB® Academy. Het is niet toegestaan deze presentatie of de daarin vervatte informatie te (laten) vermenigvuldigen en/of openbaar te (laten) maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VFB® Academy. Het functioneel beheer kennisfestival is een trademark van VFB® Academy.

Ook voor onderdelen waarvan het auteursrecht bij derden berust, geldt dat vermenigvuldiging en/of verdere openbaarmaking niet is toegestaan. VFB® Academy behoudt zich alle (intellectuele eigendoms-)rechten voor. Deze presentatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de presentatie ter beschikking is gesteld.

