



**HÉT
FUNCTIONEEL
BEHEER
KENNISFESTIVAL**

THEMA: GEDRAG

23 MEI 2023, Burgers' Zoo





Welkom bij de Inspiratiesessie

**Functioneel beheer in een agile
omgeving – Wat betekent dat voor
FB zelf?**

Arjen ten Brinke & Maurice Ummels



Arjen ten Brinke - zelfstandig senior adviseur , trainer bij VFB Academy en expert op het gebied van functioneel beheer.



Maurice Ummels - senior adviseur bij IMNEO, trainer bij VFB Academy en Exin subjectmatter expert op het gebied van functioneel beheer.



Instructies ga naar www.menti.com

Voer de code in

8100 7090

Of gebruik een QR code







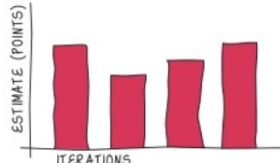
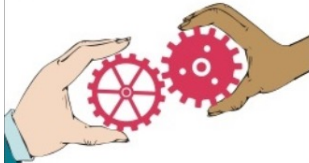





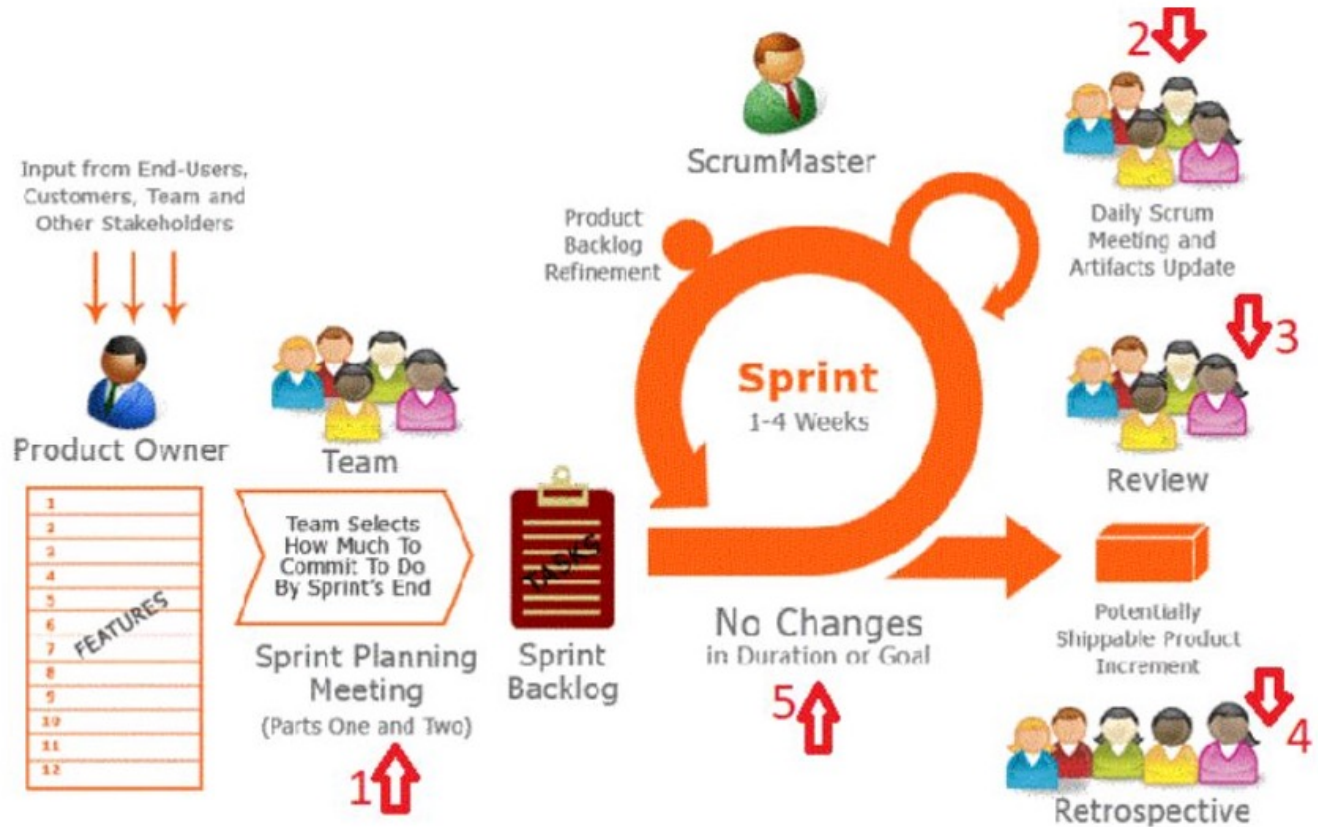
Wat is jullie kennis van scrum-agile?





The 12 agile principles

| <p>1 Satisfy the customer</p>  | <p>2 Welcome change</p>  | <p>3 Deliver frequently</p> <table border="1"><thead><tr><th>Sprint 1</th><th>Sprint 2</th><th>Sprint 3</th><th>Sprint 4</th><th>Sprint 5</th></tr></thead><tbody><tr><td>story</td><td>story</td><td>story</td><td>story</td><td>story</td></tr><tr><td>story</td><td>story</td><td>story</td><td>story</td><td>story</td></tr><tr><td>story</td><td>story</td><td>story</td><td>story</td><td>story</td></tr></tbody></table> | Sprint 1 | Sprint 2 | Sprint 3 | Sprint 4 | Sprint 5 | story | story | story | story | story | story | story | story | story | story | story | story | story | story | story | <p>4 Work together</p>  |
|---|--|---|--|----------|----------|----------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| Sprint 1 | Sprint 2 | Sprint 3 | Sprint 4 | Sprint 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| story | story | story | story | story | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| story | story | story | story | story | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| story | story | story | story | story | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>5 Trust and support</p>  | <p>6 Face-to-face conversation</p>  | <p>7 Working software</p>  | <p>8 Sustainable development</p>  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>9 Continuous attention</p>  | <p>10 Maintain simplicity</p>  | <p>11 Self-organizing teams</p>  | <p>12 Reflect and adjust</p>  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |





SCRUM VALUES

RESPECT



COMMITMENT



FOCUS



OPENNESS



COURAGE





FB zou op een scrum-agile-manier moeten willen werken!





Waarom zou FB op een scrum-agile-manier moeten willen werken?

De professional moet up-to-skills zijn en meer waarde toevoegen

- FB dicht bij business
- (IT-)wereld ontwikkelt zich razendsnel; businesskant moet mee
- Naar duurzaam tevreden klanten
- Openheid



**Leuk idee hoor, maar ...
dat werkt niet in de praktijk!**



Wat was de uitdaging?

FB was veel bezig met brandjes blussen en weinig met brandpreventie.

- (Te) weinig grip op werk
- Veel ieder voor zich en applicatiegericht
- Korte termijn-klantgericht
- Nauwelijks tijd en ruimte voor verbeteren
- Nauwelijks bezig met leveranciersmanagement
- Planning en implementatie op het laatste moment
- Nauwelijks toegevoegde waarde



Wat hebben we in praktijk gedaan?

- FB van decentraal, naar centraal
- Vakgroep- en procesgewijze inrichting, netwerkverbinding met informatie- en procesmanagement
- Alle FB-teams werken op een scrum-agile manier
- Samenwerking gefaciliteerd
- Business meer betrokken



Scrum-agile helpt bij proactief beheer en brengt meer klantwaarde





Scrum-agile helpt bij proactief beheer en brengt meer klantwaarde

- Uniforme werkwijze
- Voorspelbaarheid
- Het geeft sneller inzicht en knelpunten aan
- Lokale initiatieven kunnen snel onderschept worden
- Inzicht en zelfs ad-hoc werkzaamheden kun je gaan plannen
- Implementaties worden beter begeleid met de business
- Gebruikers zijn beter op de hoogte van de ontwikkelingen



Scrum-agile helpt bij samenwerking





Scrum-agile helpt bij samenwerking

- Meer begrip van iteratief ontwikkelen
- Gedrag
- Samenwerking leidt tot meer gedeeld eigenaarschap
- Helderder zicht op toegevoegde waarde FB
- Bestuurders zien noodzaak tot samen organiseren, zoeken van alignment
- Meer zicht op tekortkomingen in de business en verbeterkansen
- Meer zicht op benodigde ontwikkelingen in de nabije toekomst



Ik wil met scrum-agile aan de slag! Waar te beginnen?



WWW.HETFUNCTIONEELBEHEERKENNISFESTIVAL.NL

PARTNERS

skillssoft[™]
global knowledge[™]

IMNEO

EXIN

IMProfile
Functioneel Beheer | Informatiemanagement

Chaptr²

 **computrain**
Vooruit met IT

 VALORI

Bart Vink & Partners



Copyright VFB® Academy

Deze presentatie is eigendom van VFB® Academy. Het is niet toegestaan deze presentatie of de daarin vervatte informatie te (laten) vermenigvuldigen en/of openbaar te (laten) maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VFB® Academy. Het functioneel beheer kennisfestival is een trademark van VFB® Academy.

Ook voor onderdelen waarvan het auteursrecht bij derden berust, geldt dat vermenigvuldiging en/of verdere openbaarmaking niet is toegestaan. VFB® Academy behoudt zich alle (intellectuele eigendoms-)rechten voor. Deze presentatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de presentatie ter beschikking is gesteld.